

Bedienungsanleitung für MEEM-Kabel und Handy – iOS

1. WAS ist MEEM?

MEEM-Übersicht

MEEM ist ein Ladegerät fürs Handy mit integriertem Back-up-Speicher. Jedes Mal, wenn Sie den Akku Ihres Handys mit MEEM aufladen, wird eine Sicherungskopie Ihrer Daten auf dem MEEM-Kabel selbst erstellt.



Ihr Handy



Netzadapter
externer Akku



USB-Anschluss Ladegerät fürs Auto



Ihre Erinnerungen gehören allein Ihnen. Wir möchten, dass es so bleibt. Wir werden Sie niemals um persönliche Daten oder Rechte an Ihren Daten bitten. Ihre privaten Informationen sind stets unter Ihrer Kontrolle. Keine Angriffe durch Hacker. Keine Ausnutzung durch Unternehmen. Kein Aushorchen durch Behörden.

2. MEINE PERSÖNLICHEN DATEN AUF MEEM

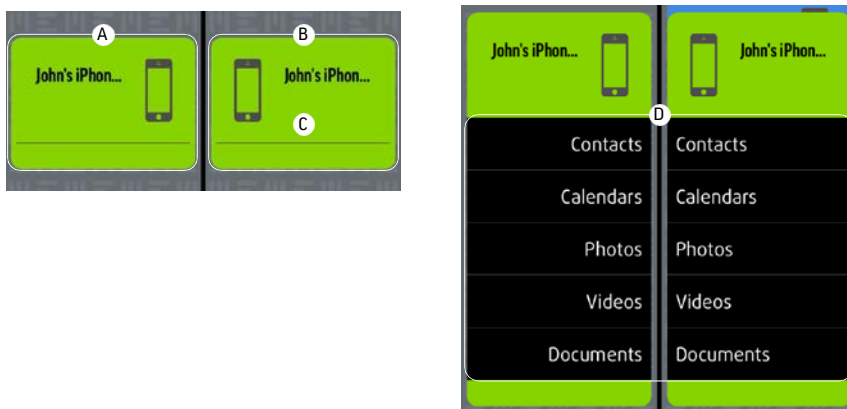


Ihre auf MEEM gesicherten persönlichen Daten sind im Kabel sicher verschlüsselt. Von einem anderen Telefon kann nur zugegriffen werden, wenn Sie Ihre PIN weitergeben. Nach 10 aufeinander folgenden Falscheingaben der PIN wird das Kabel gesperrt. Wenn Sie also Ihr Kabel verlieren, werden Ihre Daten weiterhin gesichert bleiben.

Das Einstellen Ihrer PIN geht leicht vonstatten. Wenn Sie das Kabel das erste Mal verwenden, wird Sie MEEM dazu auffordern, eine 4-stellige PIN zu erstellen. Wenn Sie ein neues Gerät verbinden, müssen Sie aus Sicherheitsgründen Ihre PIN eingeben.

3. SO FUNKTIONIERT DIE APP

Die App wird sich auf dem Hauptbildschirm öffnen. Hier werden Sie zwei Kontrollkästchen sehen (wobei eins die Kopie des anderen darstellt), die den Namen Ihres Geräts anzeigen. Das Kontrollkästchen links (A) stellt Ihr Telefon dar und das rechte Kontrollkästchen (B) steht für die MEEM-Sicherung. Das Tippen auf beide Kontrollkästchen zeigt eine Liste mit verfügbaren Kategorien (D) zur Sicherung. Das Kontrollkästchen rechts zeigt auch die Zeit der letzten Sicherung (C) an.



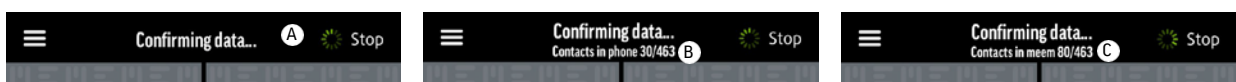
Um andere Bereiche der MEEM-App anzuzeigen, tippen Sie auf das Menü (drei waagerechte Linien) oben links auf dem Bildschirm. Dort sehen Sie sämtliche Bereiche der MEEM-App.

4. SICHERT MEIN MEEM?



Sobald Sie Ihre PIN bestätigt haben, beginnt MEEM mit der Sicherung der Inhalte auf Ihrem Telefon. **Während des Sicherungsvorgangs bleibt Ihr Gerät voll einsatzbereit, auch wenn die MEEM-App im Hintergrund läuft.** Die App wird während des Sicherungsvorgangs mehrere Phasen durchlaufen, die oben auf dem Bildschirm angezeigt werden:

- **Bestätigung der Daten:** MEEM bestätigt die Gesamtmenge der Daten auf Ihrem Gerät und sucht nach neuen Daten und gesicherten Daten, die Sie gelöscht haben. Zunächst erscheint oben im Bildschirm „Daten bestätigen“ (A), gefolgt von einem Zähler (B). Es wird angezeigt, welche Datenkategorie gerade überprüft wird und ob die Daten auf dem Handy oder dem MEEM überprüft werden. Wird beispielsweise angezeigt „Kontakte auf dem Handy ### / ####“ (B), überprüft die App die Kontakte auf Ihrem Handy, um zu bestätigen, was zur Sicherung vorhanden ist. Wird angezeigt „Kontakte auf dem MEEM ### / ####“, überprüft die App die Kontakte auf dem MEEM-Kabel, kopiert neue Kontakte und löscht seit der letzten Sicherung von Ihnen gelöschte Kontakte auf dem MEEM-Kabel. Dieser Vorgang wird für

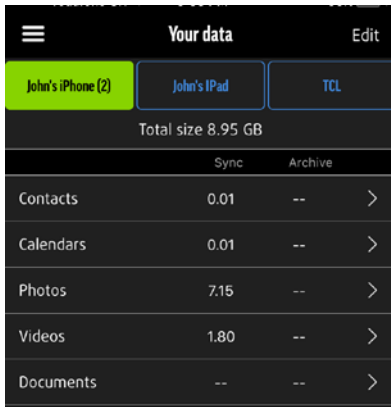


sämtliche Kategorien durchgeführt. So können Sie den Fortschritt des Sicherungsvorgangs verfolgen.

- **Abschlussvorgang:** MEEM schließt den Sicherungsvorgang ab und wird bald beendet
- Nachdem der Sicherung abgeschlossen ist, erscheint oben auf dem Bildschirm „Home“.

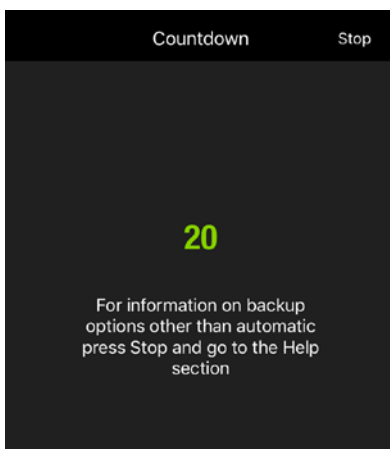


Tippen Sie auf das Menü-Symbol und danach auf „Ihre Daten“, um sich die gesicherten Inhalte anzusehen. **Im Bereich „Ihre Daten“ können Sie auf eine der Kategorien tippen, um die jeweiligen gesicherten Inhalte anzusehen.** Die MEEM-Datensicherung läuft schrittweise ab. Wenn Sie Ihr Handy während des Sicherungsvorgangs vom MEEM-Kabel trennen, wird der Vorgang bei der nächsten Sicherung dort fortgesetzt, wo Sie ihn zuvor beendet haben. Nach der ersten Datensicherung werden nur noch neue und veränderte Daten auf das MEEM-Kabel übertragen, weshalb die darauf folgenden Datensicherungen sehr schnell gehen.



5. AUTOMATISCHE SICHERUNG

Nach der ersten Sicherung beginnt MEEM jedes Mal, wenn Sie das MEEM-Kabel zum Aufladen Ihres Handys verwenden, nach einem Countdown von 20 Sekunden automatisch mit der Datensicherung.



Wenn sich die Inhalte auf Ihrem Gerät mehr als 5 % geändert haben, wird Sie MEEM automatisch darauf hinweisen. Falls Sie viele Daten auf Ihrem Gerät gelöscht haben, zum Beispiel nach Zurücksetzen auf Werkseinstellung (wodurch alle Daten auf Ihrem Gerät gelöscht werden), wird dadurch sichergestellt, dass nicht automatisch alle Daten auch auf Ihrem MEEM gelöscht werden, außer, Sie wollen es.

Wenn Sie die Sicherung abbrechen und die Daten von Ihrem MEEM auf Ihr Telefon wiederherstellen möchten, tippen Sie oben auf dem Bildschirm auf „Abbrechen“ und folgen den Anweisungen weiter unten.

6. MANUELLE SICHERUNG UND WIEDERHERSTELLUNG AUF DEM ORIGINALGERÄT

6.1. Sicherung des Geräts

Ziehen Sie Symbol **(A)** auf Symbol **(B)** auf der rechten Seite.

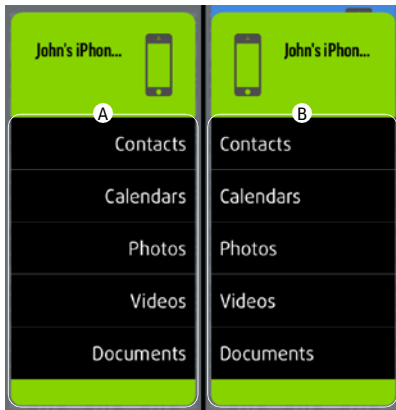
6.2. Wiederherstellung des Geräts

Ziehen Sie Symbol **(B)** auf Symbol **(A)** auf die linke Seite.



6.3. Sicherung einer Kategorie

Für die Sicherung einer einzelnen Kategorie ziehen Sie sie von **(A)** auf **(B)** (von links nach rechts).



6.4. Wiederherstellung einer Kategorie

Für die Wiederherstellung einer einzelnen Kategorie ziehen Sie sie von **(B)** auf **(A)** (von rechts nach links).

7. ÄNDERN DER EINSTELLUNGEN ZUR AUTOMATISCHEN SICHERUNG

7.1. Liste mit Kategorien zum Sichern

Tippen Sie auf die Telefon- oder Sicherungskontrollkästchen, um die Kategorienliste zu öffnen.

7.2. Sicherungsmodi

Durch Tippen auf eine einzelne Kategorie können Sie die Kategorien durchlaufen und auswählen, welche Sie sichern, welche Sie nicht sichern oder welche Kategorien sie archivieren möchten.

- **Sicherung deaktiviert:** Wenn die Kategorie grau und nicht ausgewählt ist, wird sie nicht gesichert.



- **Sicherung aktiviert (Synchronisieren):** Wenn die Kategorie weiß und ausgewählt ist, wird MEEM eine Sicherung von ihr erstellen.



- **Sicherung mit aktiviertem Archivieren:** Bei einer weiß hinterlegten Kategorie mit einem „+“-Symbol dahinter ist der Archivierungsmodus aktiviert. Im Archivierungsmodus werden bei der Sicherung alle seit der letzten Sicherung gelöschten Daten auf Ihrem Gerät nicht von Ihrem MEEM gelöscht, wodurch Sie auf Ihrem Gerät Speicher freiräumen können und gleichzeitig alle Daten auf Ihrem Kabel behalten. Die archivierten Daten werden auf Ihrem Kabel unter „Archive“ gespeichert.



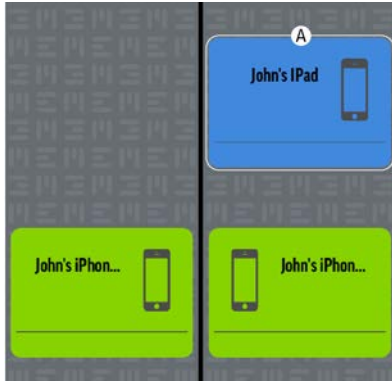
7.3. Speichern von Dokumenten

Um Dokumente von Ihrem Gerät auf dem MEEM-Kabel zu sichern, müssen sie Ihrem Gerät erlauben, Daten zu teilen.

Vergewissern Sie sich, die Kategorie „Dokumente“ in Ihrer MEEM-App für das Synchronisieren oder Archivieren aktiviert zu haben. Wenn Sie auf Ihrem Gerät ein Dokument geöffnet haben und es auf MEEM sichern wollen, tippen Sie oben rechts auf die Teilen-Schaltfläche, um die Einstellungen fürs Teilen zu öffnen. Wählen Sie im Teilen-Menü „Eine Kopie schicken“ und dann „Mit einer anderen App schicken“ aus. Scrollen Sie durch die anderen Apps bis zur Schaltfläche „Mehr“. Nach Tippen auf „Mehr“ sehen sie eine Liste mit allen Apps, mit denen Sie teilen können, und wählen dort MEEM aus. Nachdem das ausgeführt wurde, wird jedes Mal das MEEM-Symbol erscheinen, wenn Sie während der Ansicht eines Dokuments auf die Teilen-Schaltfläche tippen. Dann tippen Sie einfach auf „Mit MEEM teilen“ und das Dokument wird bei der nächsten Sicherung auf MEEM gespeichert.

8. MEHRERE GERÄTE

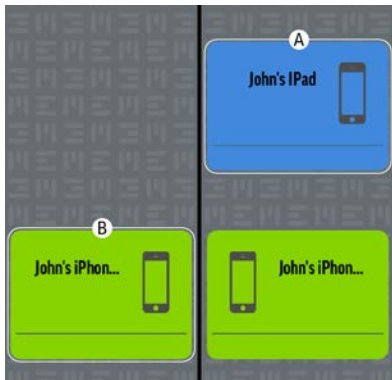
Wenn Sie das MEEM-Kabel mit einem neuen Gerät verbinden, wird das Symbol des neuen Geräts grün in der App angezeigt. Wenn andere Geräte auf dem MEEM-Kabel gesichert worden sind, werden ihre Symbole blau (A) über dem Symbol des neuen Geräts rechts angezeigt (was zeigt, dass es sich um Sicherungskopien auf dem MEEM handelt). Das neue Gerät wird nun auch auf MEEM gesichert. Auf einem Kabel können bis zu drei Geräte gesichert werden.



9. DATEN VON EINEM ZUSÄTZLICHEN GERÄT SICHERN

9.1. Kopie eines Geräts

Ziehen Sie Symbol (A) auf Symbol (B) auf der linken Seite.



9.2. Kopie einer Kategorie

Für die Sicherung einer einzelnen Kategorie ziehen Sie sie von (A) auf (B) (von rechts nach links).

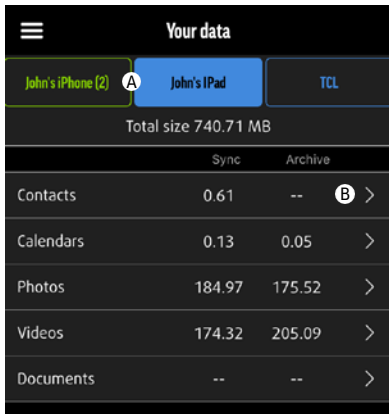


10. TRANSFER AUSGEWÄHLTER DATEN ZWISCHEN GERÄTEN

Anstatt des Transfers ganzer Kategorien zwischen Geräten, die auf einem einzelnen MEEM-Kabel gesichert sind, können Sie einfach einzelne Daten zwischen Geräten transferieren.

Denken Sie immer daran, dass Sie einzelne auf MEEM gesicherte Daten auf das momentan verbundene Gerät transferieren.

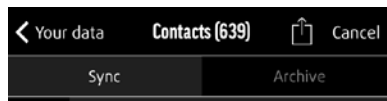
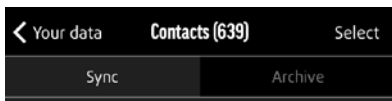
Gehen Sie zuerst auf die Seite „Ihre Daten“, wo alle auf dem MEEM-Kabel gesicherten Geräte angezeigt werden, und wählen das Symbol des Geräts, von dem transferiert werden soll. **(A)**



Jetzt sehen Sie die Seite „Ihre Daten“ des ausgewählten Geräts. Wählen Sie die Kategorie der einzelnen Daten für den Transfer

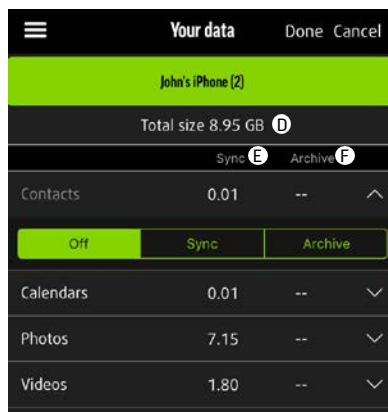
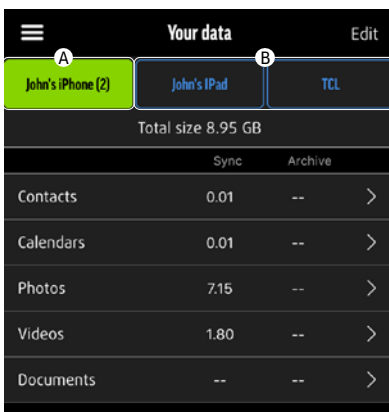
(B), indem Sie die Kategorie antippen. Dann tippen Sie in der Kategorie oben auf dem Bildschirm auf die Auswählen-Schaltfläche, scrollen durch die Inhalte und wählen dabei alle aus, die Sie teilen möchten.

Wenn Sie alle zu teilenden Inhalte in der Kategorie ausgewählt haben, tippen Sie auf das Teilen-Symbol (ein Kontrollkästchen mit einem nach oben zeigenden Pfeil), woraufhin die Aufforderung „Zur Bibliothek hinzufügen“ erscheint. Tippen Sie auf die Aufforderung und alle ausgewählten Daten werden auf dem Telefon gespeichert, das momentan mit dem MEEM-Kabel verbunden ist.



Auf gleiche Weise können Sie einzelne Daten in jeder Kategorie auswählen, woraufhin sie in den entsprechenden Ordnern auf dem Gerät gespeichert werden.

11. IHRE DATEN



11.1. Sicherungskopie des verbundenen Geräts (A)

Das grüne Kontrollkästchen oben im Bildschirm zeigt das Gerät an, das aktuell mit dem MEEM-Kabel verbunden ist. Es befindet sich oben links, falls auf Ihrem MEEM-Kabel Sicherungskopien mehrerer Geräte angelegt sind.

11.2. Sicherungskopien anderer Geräte (B & C)

Die blauen Kontrollkästchen, die sich oben rechts neben dem grünen Kontrollkästchen befinden, zeigen die Sicherungskopien anderer Geräte an, die auf dem MEEM-Kabel gespeichert sind.

11.3. Gesamtgröße (D)

Gesamtmenge der synchronisierten und archivierten Daten, die für dieses Gerät auf MEEM gespeichert sind.

11.4. Synchronisieren (E)

Die Datenmenge, die in jeder Kategorie zwischen MEEM und dem Gerät synchronisiert ist.

11.5. Archivieren (F)

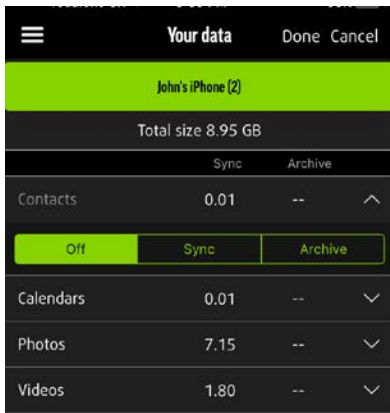
Die Datenmenge, die auf MEEM archiviert und vom Gerät gelöscht wurde.

In jeder Kategorie werden oben auf dem Bildschirm „Synchronisieren“ und „Archivieren“ angezeigt. Beim Auswählen der Archivieren-Schaltfläche werden nur die auf MEEM gespeicherten und vom Gerät entfernten Daten angezeigt.

Tippen Sie zum Ansehen der gesicherten Daten eine Kategorie im Menü „Ihre Daten“ an. Hier sehen Sie alle gesicherten Daten. Wenn Sie den Archivierungsmodus für diese Kategorie ausgewählt haben, können Sie hier auch Ihre archivierten Daten für jede Kategorie ansehen, wenn Sie oben auf die Archivieren-Schaltfläche tippen.

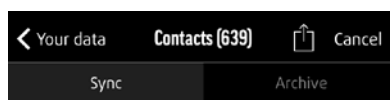
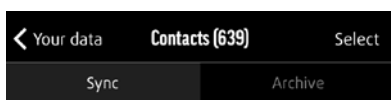
11.6. Bearbeiten-Modus

Wählen Sie „Bearbeiten“ aus, um die Einstellungen für den Sicherungsvorgang zu ändern. Um die Einstellungen für den Sicherungsvorgang zu ändern, wählen Sie die entsprechende Schaltfläche (Aus, Synchronisieren oder Archivieren) unter jeder Kategorie aus. Tippen Sie auf „Fertig“, um das Bearbeiten zu beenden, oder „Abbrechen“, um die Einstellungen unverändert zu belassen.

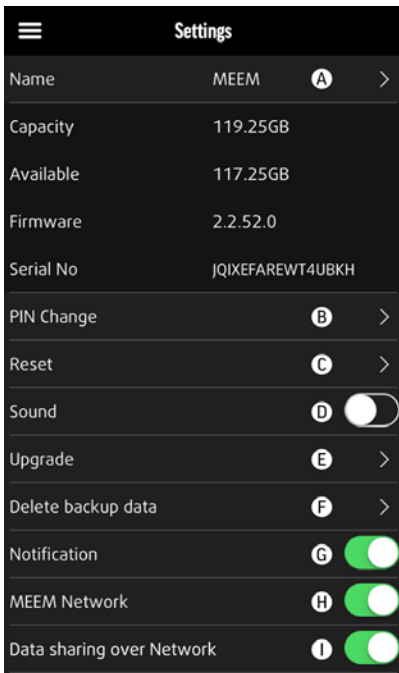


12. TEILEN GESPEICHERTER DATEN MIT ANDEREN APPS

Synchronisierte und archivierte Daten können über die App geteilt werden. Wählen Sie die Daten (z. B. Fotos, Videos, Dokumente usw.) aus, die Sie teilen möchten. Unten links finden Sie das Teilen-Symbol, das Ihnen nach Antippen Ihre Möglichkeiten zum Teilen anzeigt, so wie Sie sie auch auf Ihrem Gerät sehen würden.



13. EINSTELLUNGEN



13.1. Kabel-Informationen

Verwaltung von Kabel- und In-App-Präferenzen

(A) Name: Ermöglicht Ihnen die Namensänderung Ihres MEEM-Kabels

(B) PIN-Änderung: Ermöglicht Ihnen, Ihre PIN zu ändern

(C) Zurücksetzen: Löscht alle gespeicherten Daten auf Ihrem MEEM-Kabel

(D) Ton: Ton an/aus

(E) Aktualisieren: Lässt Sie eine Firmware-Aktualisierung durchführen

13.2. Löschen (F)

In der MEEM-App gibt es zwei Möglichkeiten zum Löschen gesicherter Daten.

Die erste Möglichkeit findet sich im Menü „Ihre Daten“. Beim Ansehen einer Kategorie können Sie oben „Auswählen“ antippen und eine bestimmte Anzahl an Daten innerhalb der Kategorie auswählen. Drücken Sie zum Löschen der gewählten Daten das Mülleimer-Symbol, das sich oben neben den Schaltflächen „Abbrechen“ und „Teilen“ befindet. Die ausgewählten Daten werden dauerhaft von Ihrer Sicherung gelöscht.

Die zweite Möglichkeit findet sich im Menü mit den Einstellungen. Hier können Sie die Löschen-Funktion über die Kategorie „Sicherungsdaten löschen“ aufrufen. Wählen Sie oben auf dem Bildschirm die Sicherung aus, die Sie vollständig löschen möchten. Durch Tippen auf die Löschen-Schaltfläche unten können Sie sämtliche Inhalte jeder ausgewählten Sicherung löschen. Nach Tippen der Löschen-Schaltfläche werden Sie gefragt, ob Sie die ausgewählten Daten wirklich löschen möchten. Durch Tippen auf „Okay“ werden diese Daten auf Ihrem MEEM dauerhaft gelöscht.

13.3. Benachrichtigung (G)

Unter „Benachrichtigung“ können Sie die MEEM-Benachrichtigungen ein- und ausschalten. Benachrichtigungen werden von MEEM jeweils 24 Stunden nach der letzten Sicherung des Geräts verschickt und erinnern Sie daran, Ihre Daten auf dem MEEM zu sichern. Wenn Sie keine Benachrichtigungen erhalten möchten, können Sie diese hier oder im Einstellungs-Menü auf Ihrem Gerät ausschalten.

13.4. MEEM-Netzwerk (H)

Die Schaltfläche „MEEM-Netzwerk“ erlaubt Ihnen, den MEEM-Netzwerk-Modus ein- und auszuschalten. Der Modus muss eingeschaltet sein, wenn Sie eine kabellose Verbindung zum MEEM-Netzwerk herstellen möchten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in Abschnitt 16, MEEM-Netzwerk, und in der Bedienungsanleitung für das MEEM-Netzwerk, zu finden auf unserer Website in der Hilferubrik, ganz unten unter DOWNLOADS: <https://www.meemmemory.com/help/>

13.5 Austausch von Daten über das Netzwerk (I)

Die gemeinsame Nutzung von Daten über das Netzwerk können Sie wählen, ob Sie die Geräte in Ihrem MIM Netzwerk in der Lage sein, alle Daten von allen Geräten auf dem MIM Kabel gespeichert zu sehen möchte. Die Standardeinstellung jedes Mal, wenn Sie die Kabel eingesteckt ist, ist für diese Funktion ausgeschaltet werden. Das Gerät, das das MIM Kabel eingesteckt ist automatisch alle gesicherten Daten können. Für Einrichtungen, die auf der MIM Netzwerk nicht in die MIM Kabel angeschlossen ist, können Sie nur bis zu Daten von Ihrem Gerät gesichert, es sei denn, die gemeinsame Nutzung von Daten über das Netzwerk ist aktiviert.

14. MEEM-DESKTOP-APP

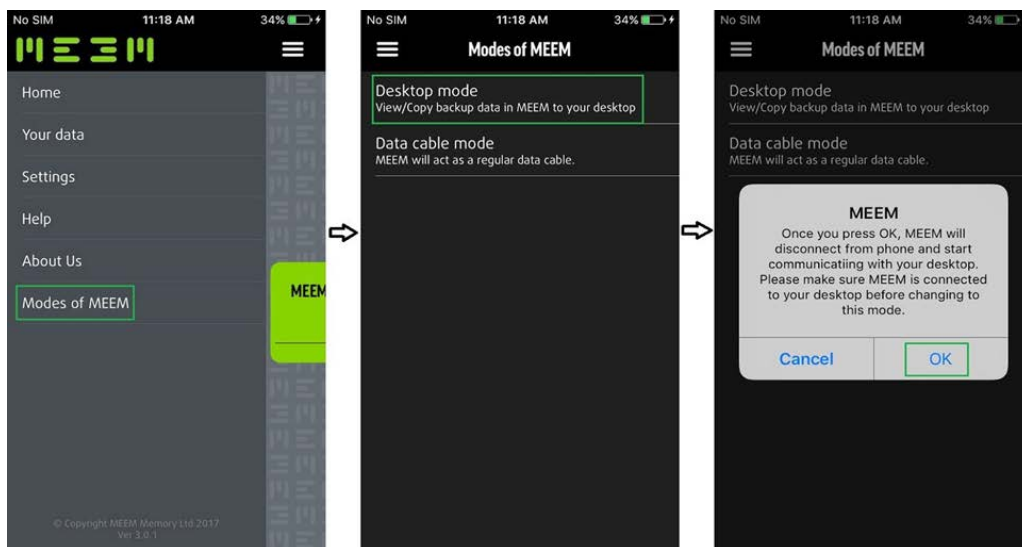
Mit der MEEM-Desktop-App können Sie die auf Ihrem MEEM-Kabel gesicherten Daten auf Ihrem Mac, Windows- oder Linux-Computer anzeigen und speichern.

BITTE LESEN SIE DIE BEDIENUNGSANLEITUNG FÜR DIE MEEM-DESKTOP-APP, BEVOR SIE MIT DIESEM ABSCHNITT FORTFAHREN.

Detaillierte Informationen zur Installation und Nutzung der MEEM-Desktop-App finden Sie in der Bedienungsanleitung für die MEEM-Desktop-App, zu finden auf unserer Hilfeseite, ganz unten unter DOWNLOADS: <https://www.meememory.com/help/>

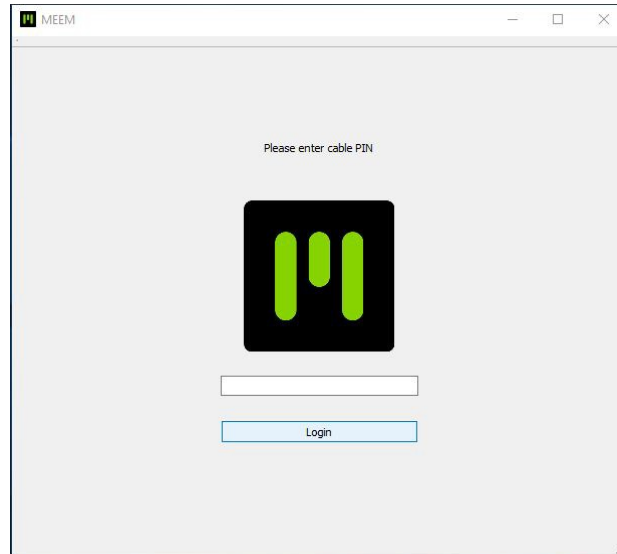
Bitte installieren Sie die Anwendung zunächst auf Ihrem Computer, bevor Sie die folgenden Schritte durchführen, um die Funktion für die MEEM-Desktop-App auf Ihrem Mobilgerät zu nutzen:

- Verbinden Sie das MEEM-Kabel mit dem Mobilgerät und dem Windows-PC/Laptop.
- Warten Sie, bis die App auf Ihrem Smartphone oder Tablet automatisch startet.
- Stoppen Sie die automatische Sicherung in der App auf dem Mobilgerät.
- Wählen Sie im Menü > MEEM-Modi > „Desktop-Modus“ und bestätigen Sie im MEEM-Pop-up mit „OK“ (wie unten gezeigt).
- Wenn Sie diesen Modus ausgewählt haben, wird die Verbindung zwischen Kabel und Handy intern getrennt; der Akku wird nicht aufgeladen. Wenn Sie möchten, können Sie das Kabel jetzt von Ihrem Mobilgerät abziehen.
- Das Kabel sollte jedoch mit dem Windows-PC/Laptop verbunden bleiben.



Warten Sie, bis die MEEM-Desktop-App automatisch auf dem PC/Laptop startet.

Geben Sie die 4-stellige PIN ein, die Sie für die Registrierung/Einrichtung des neuen Kabels benutzt haben, und klicken Sie auf die Anmelden-Schaltfläche (wie im Bild unten gezeigt).



Nach erfolgreicher Anmeldung wird der Standard-Kabelname „MEEM“ im linken Feld des App-Fensters angezeigt, wie in Bild 14 dargestellt.

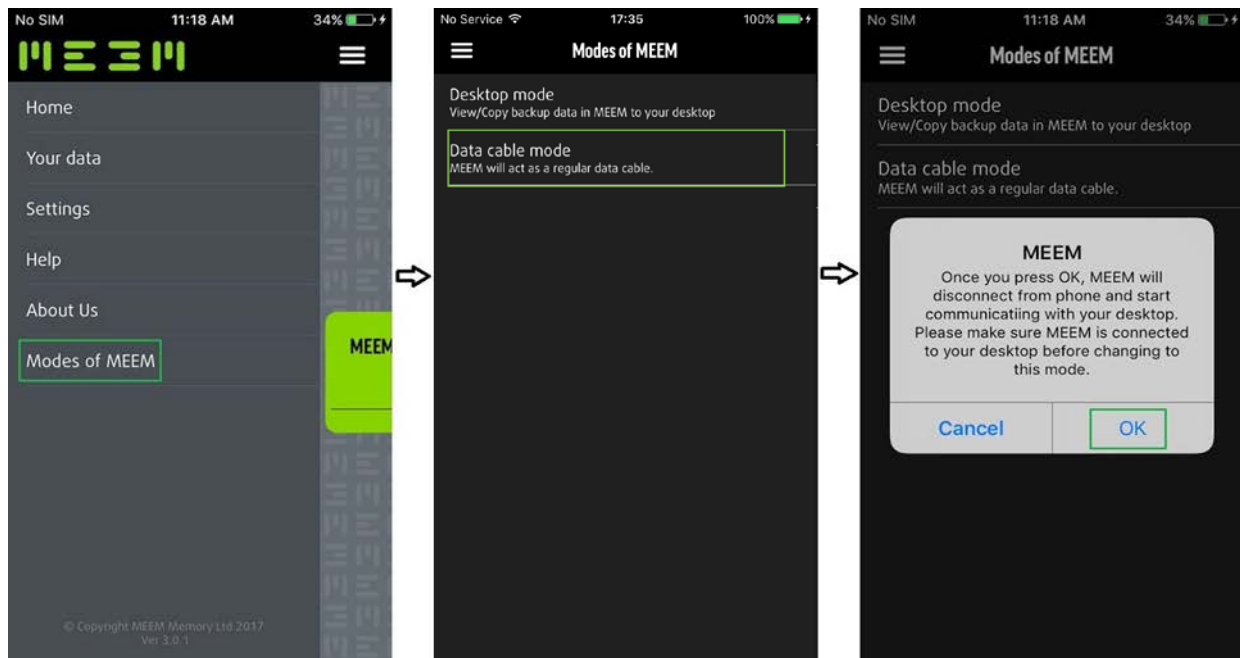


Nachdem Sie diese Schritte durchgeführt haben, können Sie die Daten auf Ihrem MEEM-Kabel auf dem Computer anzeigen und sie auf den Computer übertragen. Detaillierte Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung für die MEEM-Desktop-App. Detaillierte Informationen zur Installation und Nutzung der MEEM-Desktop-App finden Sie in der Bedienungsanleitung für die MEEM-Desktop-App, zu finden auf unserer Hilfeseite, ganz unten unter DOWNLOADS: <https://www.meememory.com/help/>

15. MEEM-DATENKABEL-MODUS

Das MEEM-Kabel kann jetzt auch als einfaches Kabel zum Aufladen und Synchronisieren verwendet werden, falls Sie Daten von Ihrem Mobilgerät direkt auf Ihren Computer übertragen möchten. Somit bietet es die Funktionen eines normalen Synchronisierungskabels und eines Backup-Kabels in einem.

Um den Datenkabel-Modus zu nutzen, verbinden Sie Ihr MEEM-Kabel mit Ihrem Computer und Ihrem Mobilgerät. In diesem Fall erfüllt Ihr Computer die Funktion der Energiequelle. Nachdem Sie das Kabel mit Ihrem Mobilgerät verbunden haben, startet die MEEM-App wie gewohnt automatisch. Wenn sich die App geöffnet hat, wählen Sie den Datenkabel-Modus, indem Sie ins MEEM-Menü → MEEM-Modi gehen und dort „Datenkabel-Modus“ auswählen (wie unten gezeigt).



Das MEEM-Kabel befindet sich nun im Datenkabel-Modus und kann als normales Synchronisierungs- und Ladekabel verwendet werden. Sie können Daten von Ihrem Handy auf Ihren Computer übertragen oder mithilfe von Programmen wie iTunes Ihr iPhone mit Ihrem Computer synchronisieren.

Um zum normalen MEEM-Modus zurückzukehren, trennen Sie das Kabel einfach von der Energiequelle und verbinden es dann erneut.

16. MEEM-NETZWERK

Über das MEEM-Netzwerk können Sie für bis zu 3 Geräte kabellos Sicherungskopien auf dem MEEM-Kabel anlegen, solange eines der Geräte mit dem MEEM-Kabel verbunden ist. Eine detaillierte Anleitung zur Einrichtung und Nutzung des MEEM-Netzwerks entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung für das MEEM-Netzwerk. Diese finden Sie im Hilfebereich der MEEM-App und auf unserer Website in der Hilferubrik, ganz unten unter DOWNLOADS:

<https://www.meemmemory.com/help/>

17. HABEN SIE EIN PROBLEM?

Wir helfen Ihnen gerne bei allen möglichen Problemen.

Bevor Sie mit uns Kontakt aufnehmen, gibt es einige Methoden, mit denen Sie versuchen können, das Problem zu beheben. Bitte versuchen Sie zunächst Folgendes:

- Deinstallieren Sie die MEEM-App von Ihrem Gerät
- Trennen Sie das MEEM-Kabel von Ihrem Gerät und vom Ladegerät
- Starten Sie Ihr Gerät neu und installieren Sie die MEEM-App neu
- Verbinden Sie das MEEM-Kabel wieder mit dem Ladegerät und Ihrem Gerät

Hierdurch wird das MEEM-Kabel reinitialisiert und Ihr Problem hoffentlich behoben. Falls das Problem nach den oben beschriebenen Schritten weiterhin auftritt, nutzen Sie bitte die Diagnosefunktion im Hilfemenü.

Zusätzlich können Sie die Bedienungsanleitungen für die MEEM-App, das MEEM-Netzwerk und die MEEM-Desktop-App konsultieren. Sie finden sie auf unserer Website in der Hilferubrik, ganz unten unter DOWNLOADS:
<https://www.meememory.com/help/>

Die Anleitungen enthalten viele hilfreiche Informationen zur Behebung von Problemen.

18. DIAGNOSE

Mithilfe dieser Funktion können Sie einen Diagnosebericht für Ihr Gerät an MEEM senden, falls ein Problem bei Ihrem MEEM-Kabel auftritt und Sie unseren Support kontaktiert haben. Es werden keine persönlichen Daten, sondern nur technische Daten, die mit der Verwendung Ihres Kabels in Zusammenhang stehen, an uns gesendet.

BEVOR SIE DEN DIAGNOSEBERICHT SENDEN, LESEN SIE UNBEDINGT DEN ABSCHNITT „HABEN SIE EIN PROBLEM?“ IM HILFEMENÜ UND BEFOLGEN DIE DORT BESCHRIEBENEN ANWEISUNGEN.

Wenn Sie auf die Diagnose-Schaltfläche tippen, erscheint eine voradressierte E-Mail mit allen Diagnose-Dateien, die Sie uns dann senden können.

19. KONTAKT

Bei Problemen lesen Sie bitte den Abschnitt „HABEN SIE EIN PROBLEM?“, bevor Sie mit uns Kontakt aufnehmen. Dort finden Sie hilfreiche Informationen zur Behebung von Problemen. Wenn Sie mehr Informationen zur Verwendung Ihres MEEM-Kabels, der MEEM-Desktop-App oder des MEEM-Netzwerks benötigen, lesen Sie bitte die Bedienungsanleitungen, zu finden auf unserer Hilfeseite, ganz unten unter DOWNLOADS: <https://www.meememory.com/help/>

E-Mail an hello@meememory.com

MEEM Memory Ltd.

© 2016 MEEM Memory Ltd. Alle Rechte vorbehalten.

MEEM und das MEEM-Logo sind Marken von MEEM Memory Ltd. in der EU, den USA und anderswo.

Die Namen anderer Unternehmen und Produkte, die hier erwähnt werden, sind eventuell Marken ihrer jeweiligen Unternehmen. Wo die Produkte Dritter erwähnt werden, dient dies ausschließlich Informationszwecken und stellt keine Billigung oder Empfehlung dar. MEEM übernimmt keine Haftung in Bezug auf die Leistung oder Nutzung dieser Produkte. Jegliche Übereinkünfte, Vereinbarungen oder Garantien, sofern vorhanden, werden direkt zwischen den Verkäufern und den zukünftigen Nutzern getroffen oder gegeben. Die Richtigkeit der Angaben in dieser Anleitung wurde sorgfältig geprüft. MEEM haftet nicht für Druck- oder Schreibfehler.